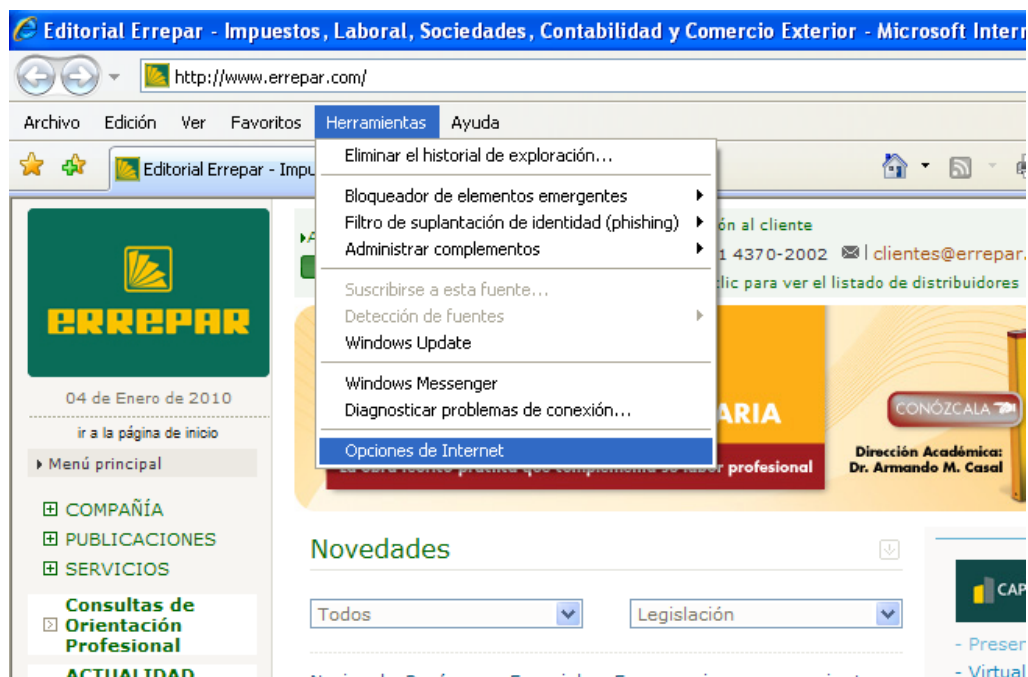




Estimado/a suscriptor/a.:

En el caso de no poder acceder a los documentos de Errepar On Line, le sugerimos que, periódicamente, ejecute los siguientes pasos:

1. Cierre todas las ventanas de **INTERNET EXPLORER** que estén abiertas.
2. Ingrese a **INTERNET EXPLORER**.
3. En el botón "**HERRAMIENTAS**", seleccione "**OPCIONES DE INTERNET**".



Ante cualquier inquietud, el Centro de Atención al Cliente se encuentra a vuestra disposición en el teléfono (011) 4370-2002 o si lo prefiere en nuestra dirección de e-mail: clientes@errepar.com



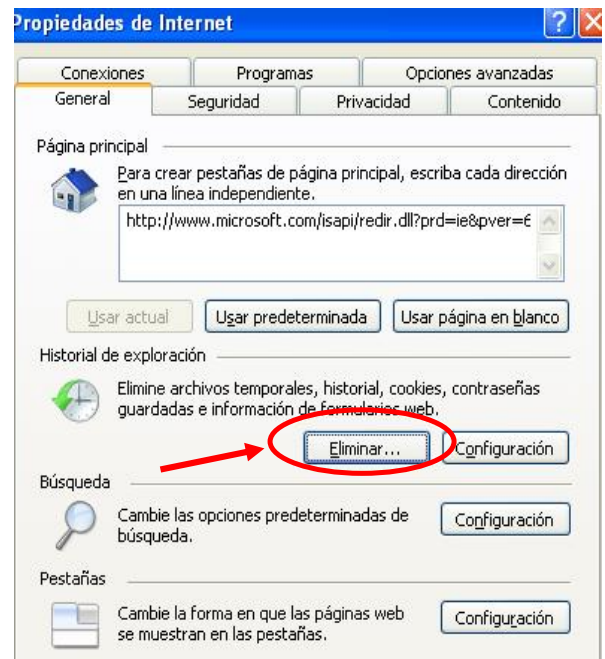
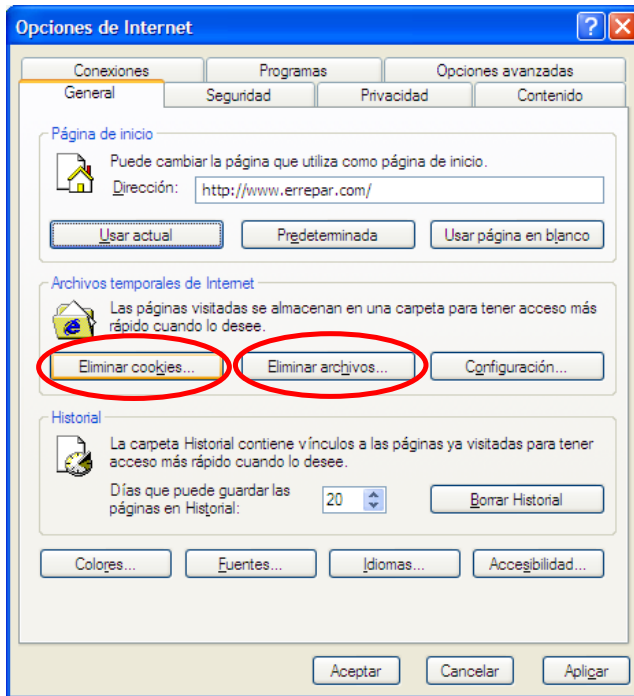
4. Acceda a la solapa “GENERAL”.

5. Para Internet Explorer 6.0, donde dice “ARCHIVOS TEMPORALES DE INTERNET”, realice un clic en “ELIMINAR COOKIES” y “ELIMINAR ARCHIVOS”.

Para Internet Explorer 7, donde dice “HISTORIAL DE EXPLORACIÓN”, realice un clic en “ELIMINAR”.

INTERNET EXPLORER 6.0

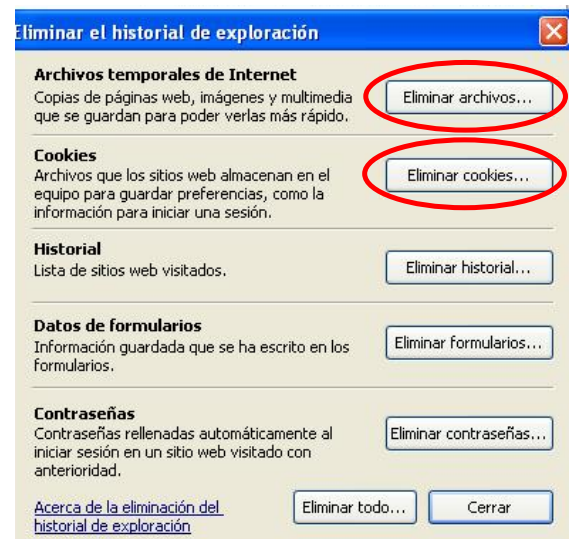
INTERNET EXPLORER 7



6. En Internet Explorer 7 se abrirá un cartel con diversas opciones, en la correspondiente a “ARCHIVOS TEMPORALES DE INTERNET”, haga clic en “ELIMINAR ARCHIVOS”. Realice la misma operación en “COOKIES”.

7. Cierre la ventana de INTERNET EXPLORER, aguarde 5 minutos, e ingrese a Errepar On Line.

En caso de que las PC se encuentren en red, contáctese con el personal de sistemas o soporte técnico de su empresa, y solicite el borrado de los archivos temporales de internet tanto de su PC como del proxy o servidor que utilicen para distribuir internet a todas las máquinas.



Ante cualquier inquietud, el Centro de Atención al Cliente se encuentra a vuestra disposición en el teléfono (011) 4370-2002 o si lo prefiere en nuestra dirección de e-mail: clientes@errepar.com